

לכבוד,
אוהד דנוס
יו"ר לשכת שמאי המקרקעין בישראל
03.08.2011

הנדון: שת"פ בנושא חמ"ל הנדל"ן

בהמשך לשיחתנו להלן עיקרי הדברים ואופן חלוקתם בן הצדדים:
לוח winwin ולשכת שמאי המקרקעין בישראל יחברו לפעילות משותפת שמטרתה ועיקרה לספק מענה מקצועי ואמין לגולשי הלוח בנושא שמאות מקרקעין באמצעות הטלפון. לטובת הפעילות יוקם מיניסטרט "יעודי שיקרא חמ"ל הנדל"ן ואליו ייפנו הגולשים לשם קבלת מענה ומידע.

לוח winwin מתחייב:

- להקים מיניסטרט יעודי לפעילות תחת זירת הנדל"ן הראשית.
- לתחזק את העמוד ולשמור את נתוני הגולשים בשרתי האתר.
- לקדם את המוצר המשותף ככול שיתאפשר ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הלוח במדיניות השונות.
- להפיק את כל החומרים הפרסומיים ככול שידרשו על חשבון winwin ובכפוף לאישור מראש ובכתב של שני הצדדים.
- לספק מענה טלפוני של מחלקת שרות לקוחות לכל פניה שירותית או תפעולית ככול שיידרש ובלבד שאינה קשורה במתן מענה מקצועי בנושא שמאות.
- מתן קרדיט ובמה לשמאים שונים באמצעות הצגת "דיעה" שלהם והצגת תשובות שלהם לשאלות בתקשורת ובאופן קבוע וגורף בעמוד WINWIN בפייסבוק. תשובת השמאי תוצג במלואה כולל שמו ומספר הטלפון שלו, במידה ויבחר לציין.

לשכת שמאי המקרקעין מתחייבת:

- לתת מענה טלפוני ראשוני בחינם לפניות הגולשים בתוך 24 שעות מרגע קבלת הפניה.
- להעביר תשובה כתובה ומפורטת לתיעוד במערכת שרות הלקוחות של לוח winwin (help@winwin.co.il) ולפרסום בעמוד WINWIN בפייסבוק ואצל ספקי תוכן נוספים בקבוצת ידיעות תקשורת, עפ"י שיקול דעתם.
- לייצר רשימת שמאי מקרקעין מורשים ויעודיים לכל אזור ספציפי בארץ.
- איש הקשר מטעם האיגוד כרפרנט לצוות שרות הלקוחות של לוח winwin - גב' שוש גנון- מזכירת הלשכה 03-5225969.
- לספק שמאים חלופיים ו/או נוספים ככול שיידרש בתוך 48 שעות ממועד הפניה של לוח winwin לאיש הקשר בלשכת השמאים.
- הפסקת שרות של שמאי באזור ספציפי תעשה בהודעה מבעוד מועד ללוח וזאת על מנת שהלוח יוכל לייצר פתרונות עבור הגולשים ולהימנע מתקלות.

הצהרות הדדיות:

אוהד דנוס
יו"ר לשכת שמאי המקרקעין

מנהל אזור
WinWin

- ידוע לשני הצדדים כי אין ולא יהיה תשלום מצד הגולשים בגין השרות וכי אין תשלום של מי מהצדדים האחד כלפי השני.

יובהר כי אין בשת"פ זה משום הסכמה ו/או קשר בין לשכת שמאי המקרקעין בישראל למחירון הדירות המוצג בלוח winwin.

יובהר כי האחריות בדבר התשובה שתימסר חלה על השמאי עצמו וכי לא תהיינה כל תלונות כלפי לשכת שמאי המקרקעין בעניין.

- בפרסומים השונים יובהר כי השמאים לא יתנו "הערכות שוויו" בע"פ (פעולה האסורה ע"פ חוק), אלא יוכלו לענות על שאלות בנושאים עקרוניים. (כדאי לי למכור? לקנות? לשפץ? וכו').

- הפסקת השרות תתאפשר הדדית בהודעה מראש של 30 יום באמצעות מכתב או מייל.

- במקרה בו יועברו תלונות מצד הגולשים על טיב השרות ו/או אי עמידה בזמני החזרה דאז יופסק השת"פ במייד ובלא התראה מראש.

- במקרה בו יועברו תלונות מצד שמאים על אי פרסום תשובותיהם כמסוכם ו/או עריכתן תוך השמטת שמם ו/או מספר הטלפון שלהם יופסק השת"פ במייד ובלא התראה מראש.

9.8.11

לוא

מועד דנוס
סמל מקרקעין, יורק האטה

בברכה,
יובל אטד- מנכ"ל לוח winwin

שמאי וקשר חיים
לוא - מנכ"ל יורק האטה