



25.7.11

לכבוד

מר סימון אלפסי,

ראש העיר ויו"ר הועדה המקומית לתכנון ובניה - יקנעם

באמצעות דוא"ל

א.נ.,

הנדון: קבלת מידע תכנוני מאת הועדה המקומית לתכנון ובניה - יקנעם

בשם לשכת שמאי מקרקעין בישראל, הארגון היציג של שמאי מקרקעין בישראל, הנני מתכבד לפנות בקשר עם העניין שבנדון כדלהלן:

לאחרונה הובא לתשומת ליבנו על-ידי אחד מחברי הלשכה כי ניגש אליכם וביקש לברר את פירוט הזכויות ורשימת התכניות אשר אושרו לגבי נכס מסוים המצוי בתחומה של הועדה המקומית.

גב' אודלה ניצן, אליה הופנה השמאי סירבה לתת מידע בע"פ ודרשה כי המידע יוזמן בכתב (מידע בתשלום), בנימוק כי היא אינה מעוניינת לתת מידע בחטף - שמא תשגה (על פי דבריה). במקביל, הפנתה אותו לאתר האינטרנט של הועדה. לשאלת השמאי האם הועדה לוקחת על עצמה אחריות כי המידע באתר אמין, הוא נענה בשלילה.

מכאן פנייתנו אליכם, שכן אנו סבורים כי הסיטואציה המתוארת לעיל מעידה על בעיה מקצועית ושרותית חמורה. הדבר נראה בלתי סביר כי במשרדי הועדה יושבת בעלת תפקיד, שתפקידה הוא לתת מענה מקצועי לפונים, ובמקום לעשות כן, היא מפנה את הבאים למידע אינטרנטי לא מחייב.

כמו כן, אין זה סביר כי תידרש פניה בכתב ובתשלום, מקום שנשאלת שאלה פשוטה אשר יכולה לקבל מענה מיידי ללא צורך בסרבול בירוקרטי מיותר. למותר לציין בהקשר זה, כי השמאים נדרשים ללוחות זמנים קצרים לצורך הכנת חוות דעת לבנקים וגופים עסקיים ואינם יכולים להמתין שבועות לקבלת המידע. בנוסף, אין לדרוש מהאזרח, כמענה יחיד, תשלום בגין המידע.

אי-מתן מענה אנושי הולם לפוני הועדה, המטריחים עצמם אל משרדיה, מהווה פגיעה בתושבי העיר ובפרט בציבור שמאי המקרקעין, המספק שירותי שמאות מקרקעין לציבור הרחב. למען הסר ספק, פתרון של מידע בתשלום /או מחשב אינו יכול להוות תחליף לאדם מקצועי במענה לשאלות הבהרה, לאשר נגזר מרצף של תכניות, לקומפילציה של תכניות ועוד.

לפיכך, אנו מבקשים כי תתנו מענה אנושי הולם לפוני הועדה, על מנת למנוע סרבול הליכים שלא לצורך.

בכבוד רב,
דני מור, יו"ר ועדת רשויות תכנון
לשכת שמאי מקרקעין בישראל

העתק: אדריכל מייק סקה – מהנדס העיר יקנעם

מר אוהד דנוס, יו"ר הלשכה

גב' גלינה טלנקר, עו"ד – יועצת משפטית ללשכה