

עיריית ראשון – לציון מינהל ההנדסה  
אגף רישוי ופקוח על הבניה  
רח' הכרמל 20, ראשל"צ  
טלפון: 9547610, 9547624

04/03/2013  
כ"ב/אדר/תשע"ג  
מספרינו:א/77/13

לכבוד  
מר דני מור – יו"ר ועדת רשויות תכנון השמאים  
בית המהנדס  
דיזנגוף 200  
ת.ד. 2000  
**תל-אביב 61019**

אדון נכבד,

**הנדון: אגף רישוי ופקוח על הבניה תמורות ושיפורים בדרכי מסירת מידע**

אגף רישוי ופקוח על הבניה נמצא בתהליך של שיפור ויעול כולל דרכי מסירת מידע תכנוני לציבור הרחב ולציבור המקצועי כגון מהנדסים אדריכלים שמאים וכו'....

במסגרת תהליך זה הופעל מרכז מידע בקומת הכניסה שבו ניתן לקבל תיקי בניין, מידע של בקשות שהוגשו, החלטות ועדה וכו'...

שעות הקבלה הן כל יום בין השעות 08:30-14:30 וביום ב' 08:30-12:30 ואחריה"צ בין 16:00-18:00.

כמו-כן, התחלנו לסרוק את תיקי הבניין, כיום ניתן לבקש דיסק סרוק של תיק הבניין.

בעתיד כל החומר הסרוק יופיע באתר האינטרנט של מינהל הנדסה.

אנו פועלים לקליטת מערכת זימון תורים מתקדמת, הנושא בשלב בדיקה.

המטרה לתאם פגישות עם גורמים מקצועיים באמצעות האינטרנט, טלפונית מול דסק שרות או פנים מול פנים בדסק.

יוקם דסק שרות שייתן הפרדה בין החלק המקצועי לחלק השרותי לקהל הרחב.

בכבוד רב,

אדר' רות אמיר  
מנהלת אגף רישוי ופקוח על הבניה