

י"ח בסיון, התשע"ג  
27 מאי 2013  
סימוכין: 18086413

אל: דני מור – יו"ר ועדת רשויות תכנון – לשכת שמאי מקרקעין  
[mordanny@013.net](mailto:mordanny@013.net)

מאת: אינג' מיכאל גפני, מנהל מחלקת מידע

### הנדון: הגנזך ההנדסי - עיון בתיקי הבנין.

במענה לפניתך מתאריך 29.04.13 אל מנהלת אגף רו"פ – אדר' איריס לזין:

- אכן ישנן בעיות כח אדם בגנזך ההנדסי אבל הפגישות לעיון בתיקי הבניין נקבעות בטווח של שני ימי עבודה בלבד ולא כפי שציינת במכתבך. זה זמן המתנה עדיין סביר ובטוחני שנשפר אותו בעתיד הקרוב.
- לגבי זמן העיון – לא חל כל שינוי לאחרונה, זמן העיון נקבע לפני כשש שנים לחצי שעה לתיק. סיקרי שביעות רצון של הפונים לגנזך מראים ש – 82% מהלקוחות שבעי רצון או מאוד שבעי רצון מהזמן שהוקצב להם. יתרה מכך, לפי בקשת בעלי המקצוע (הכוללים, כמובן, גם את השמאים) איפשרנו עיון בשתי כתובות באותה חצי שעה ומסתבר שהזמן בהחלט מספיק.
- ברצוני להביא לידיעתך שכשליש מתיקי הבניין שבגנזך ההנדסי כבר נסרק וניתן לעיין במסמכים באתר האינטרנט העירוני.

ב ב ר כ ה

אינג' מיכאל גפני  
מנהל מחלקת מידע

העתקים: אדר' איריס לזין – מנהלת אגף רו"פ  
שלומי רצאבי – מנהל הגנזך ההנדסי

