



לכבוד

מר אוהד דנוס

7 ליוני 2015

יו"ר לשכת שמאי המקרקעין בישראל

לאחרונה הגיעו אלינו מספר פניות מלקוחותינו הנאמנים והטובים על **"הסכם משופר שחתמה הלשכה עם AIG"** לגבי ביטוח אחריות מקצועית.

משבדקנו את ההצעות שניתנו להם, גילינו **שהפוליסות הקיימות שלהם בהראל טובות יותר מכל הבחינות** (פרמיות, כיסויים ותנאים), לעיתים בצורה משמעותית.

רצינו להעלות מספר נקודות חשובות לתשומת לבך:

1. בנושא ביטוחי חבויות, יש להיות זהירים במיוחד, משום שמעבר מחברה לחברה עלול לעיתים לגרור נזקים שאיננו יכולים לצפות אותם.
2. סוכנות "אלומה" מתייחסת לביטוחים אלו בדגש מיוחד. **מדי שנה אנו מוזילים את הפרמיות** ברבדים שאנו מזהים כבעייתיים.
3. **נבנות פוליסות ושילובים מיוחדים, בפרמיות מיוחדות**, לשמאי הממשלתי לדוגמה ולגופים נוספים עמם עובדים רבים מהשמאים, לרבות בנקים.
4. אנו מוסיפים הרחבות וכיסויים "חינמיים" ודואגים לתת **פתרונות יצירתיים לכל דרישה כמעט ללא תוספת בפרמיה..**
5. אנו דואגים לטיפול מהיר באלפי **אשורי ביטוח** שנשלחים אלינו מדי שנה, גם זאת ללא תוספת פרמיה.
6. **הטיפול בתביעות** נעשה דרך טובי המשרדים המתמחים היום בארץ בתביעות חבויות.
7. לשכת שמאי המקרקעין יש פינה חמה ובעיקר חזקה **בחברת "הראל"**, בזכות זה שמרבית החברים מבוטחים בה בביטוח אחריות מקצועית, ולכן, גם בתקופות משבר חמורות, כשכל החברות הפסיקו לבטח שמאים באופן חד צדדי, הראל המשיכה לבטח ואף שמרה על רמת הפרמיות למבוטחיה הותיקים.



8. **בעבר, היה מדי פעם ניסיון של חברות ביטוח לחזור לענף שמאות המקרקעין, אך לאחר תקופה, הן שוב סגרו דלתותיהן.** יש לציין שעלול להיגרם נזק גדול במצב זה לשמאי שמוגשת נגדו תביעה והחברה בה הוא מבוטח לא מחדשת לו את הביטוח.
- כמו כן, ידוע לכולם כי לוותק של המבוטח יש משקל רב בתביעות שבהן אנו דואגים לתשלום "לפני משורת הדין". (במאמר מוסגר, "הראל" זכתה בשנים האחרונות במקום הראשון בתשלום תביעות מסוג זה).
9. ולסיכום, אנו משתדלים לעטוף במקצועיות ואהבה את כל חברי הלשכה ולראיה המון מכתבי תודה המתקבלים במשרדנו.
10. אנו מקווים כי מסר זה יוכל לעבור לציבור השמאים היקר לנו, **לטובת כל הצדדים.**

תודה והמשך יום טוב,

אילנה גלבע- לאה אבירם

סוכנות "אלומה"-פנסיה, ביטוח ופיננסים

טלפון: 02-6404626

פקס: 02-6404627