



רח' העלייה השנייה 1, ת.ד. 49100

הוועדה המקומית לתכנון ובניה פתח תקווה

מחלקת מידע תכנוני, היטל השבחה ומדידות

טל: 03-90-53-111

פקס: 03-90-52-718



03.05.10

לכבוד: מר דני מור, שמאי מקרקעין
 יו"ר ועדת רשויות וועדות לתכנון ובניה
 בלשכת שמאי מקרקעין בישראל
 ת.ד. 2000
 ת"א, 61019

הנדון: הסדרי מסירת מידע תכנוני – וועדה מקומית לתכנון ובניה פ"ת

פנייתך בנושא שבנדון נתקבלה והועברה אליי למענה ולהלן התייחסותי.

מזה כשנה מופעל על ידינו מוקד מרכז שירות הנדסי הפעיל **24 שעות ביממה**, למעט שבתות וחגי ישראל, אשר מספרו: **03-90-53-111**.

מאז הפעלת מרכז השירות הנדסי אנו עדים לתגובות נלהבות מצד הפונים ולקיצור זמני ההמתנה בצורה משמעותית.

המקרה המתואר במכתבך אירע בסמוך לקיומם של עיצומים ושבתיה שנגקטו ע"י ארגון העובדים בעריית פ"ת כחלק מסכסוך עבודה ועל כן השיבושים שחלו בתקופה הרלוונטית ובסמוך לאחריה. בהתאם לאמור לעיל, לא התקיימה כלל קבלת קהל בתאריכים 08.02.10-18.02.10.

במקרה המתואר בפנייתך וכחלק מניסיון למזער את נזקי השבתיה וביטול זמנו של קהל הפונים, בוטלו התורים שנקבעו למועדים אלה בצורה יזומה באמצעות מוקד זה ובתום השבתיה נקבעו תורים חלופיים בצורה יזומה לימים שלאחר מכן, על מנת לתת מענה לפנים שנדחו. מטבעם של הדברים הייתה השלכה על רמת השירות בתקופה מצומצמת זו בהתאם לנסיבות החיצוניות שתוארו.

עיריית פ"ת והוועדה המקומית לתכנון ובניה פ"ת רואים בשיפור השירות ובתודעת השירות של עובדינו יעד אסטרטגי, במיוחד לאור התפתחותה האורבאנית של העיר והשתלבותן הנרחב של אוכלוסיות רחבות בפרויקטים הרבים ההולכים ונבנים בה בשנים האחרונות.



י. ירון ראש עיריית פתח תקוה

לאור האמור, בנקטו על ידנו פעולות נרחבות אשר במסגרתן הוקם מרכז שירות הנדסי לניווט קהל הפונים ובהתאם לכך, ניתן לתאם פגישות לקבלת מידע תכנוני וכן למסור הודעות לעובדים השונים במחלקת מידע תכנוני, היטל השבחה ומדידות וכן למחלקת הרישוי. קביעת הפגישות מעודכנת בזמן אמת בצורה אינטרנטית וההודעות נשמרות במערכת מעקב C.R.M מתקדמת המאפשרת בקרה.

לנוחותך, מצורף מנשר פרסומי הכולל את פרטי מרכז השירות ההנדסי, אשר אגב נשלח ללשכת שמאי המקרקעין מיד עם הפעלת השירות לפני כשנה, אך מסיבות לא ידועות לא פורסם באתר הלשכה. נשמח לגלות כי המידע יובא לידיעת ציבור שמאי המקרקעין ולשירותם.

קבלת הקהל מתבצעת בימים א', ג', ה' בשעות 08:30-12:00
וכן בימי ג' אחה"צ בשעות 16:00-18:00.

אתר האינטרנט

פרטי מרכז השירות ההנדסי מפורסמים בדף הבית של עיריית פ"ת בכתובת :
<http://www.petah-tikva.muni.il> (בצד השמאלי למעלה תחת הכותרת "חדשות בעיר").

אתר האינטרנט של מינהל ההנדסה בכתובת: <http://147.236.237.225/PI>, מאפשר צפייה במידע התכנוני אינליין גם בעת שמשרדי העירייה והוועדה סגורים מכל סיבה שהיא.

עם זאת, אנו ערים לכך ששמות בעלי התפקידים ומספרי הטלפונים באתר מינהל ההנדסה דרושים עדכון והנושא נמצא כבר בטיפול אגף המחשוב של העירייה במסגרת חידוש אתרי האינטרנט של היחידות השונות בעירייה.

כמו כן, הריני לציין כי במסגרת שיתוף הפעולה עם מ"י, מופיעות התוכניות הסרוקות באתר האינטרנט של מ"י בכתובת: <http://www.mmi.gov.il/static/start.asp> ובעתיד האופציה תהא זמינה גם באתר האינטרנט של מינהל ההנדסה.

כמו כן ובשולי הדברים, אני מביא לידיעתך כי בימים אלה מתקיים הליך מרכז מערכות מחשוב במערך מינהל הנדסה, במסגרתו ייבחרו ספקי תוכנה להפעלת המערכות השונות לשביעות רצון המשתמשים החיצוניים והפנימיים. (מערכות ייעודי קרקע, מעקב תב"ע, היטל השבחה, רישוי בנייה, G.I.S, גביה, נכסים, מודול סריקה ואינטגרציה בין המערכות).

לסיכום, אני תקווה להמשך שיתוף פעולה פורה לשביעות רצון כל הצדדים.

בכבוד רב,

ירון יהודה, שמאי מקרקעין
מנהל מחלקת מידע תכנוני היטל השבחה ומדידות



עיריית פתח תקווה
הוועדה המקומית לתכנון ובניה פתח תקווה

מרכז שירות הנדסי



מינהל הנדסה ומנכ"ל העירייה שמחים לבשר על הקמת מרכז שירות במינהל הנדסה
הפעיל 24 שעות ביממה החל מתאריך 01.06.09 בטלפון :

03-90-53-111

מרכז השירות ייתן מענה לציבור הרחב ולגורמי המקצוע בתחומים הבאים:

1. מוקד קביעת תורים לקבלת קהל בנושאים הבאים

- מידע תכנוני – קבלת מידע לזכויות בניה ע"פ תוכניות בניין עיר
- היטל השבחה – קביעת חיוב היטל השבחה
- מדידות – מפות טופוגרפיות/ תכניות לצרכי רישום/ הפקעות
- רישוי בניה – תהליך הוצאת היתר בניה/ טופס 2/ טופס 4/ תעודות גמר/ התארגנות אתר
- וועדה מקומית - סדר יום/ פרוטוקולים/ החלטות
- ארכיב תיקי בניין – איתור והזמנת תיקי בניין

2. מוקד מענה אנושי לנושאים המפורטים לעיל

המוקד ייתן מענה טלפוני אנושי ויעביר ההודעות לעובדים הרלוונטיים בעת שעות קבלת הקהל
ובאין מענה בשלוחה המבוקשת. ההודעות יסופלו בטווח זמן סביר ומענה לגבי אופי הטיפול
יועבר לפונה ע"י עובדי מרכז השירות.

- תשומת לב קהל הפונים – מדובר בתהליך ניסיוני בשלב זה ועל כן שיתוף פעולה וסבלנותכם חשובה להצלחת התהליך וביסוסו כחלק ממגמת שיפור השירות בעיריית פתח תקווה.
- הערות וביקורת בונה יתקבלו בברכה בכתובת :
HANDASA@PTIKVA.ORG.II